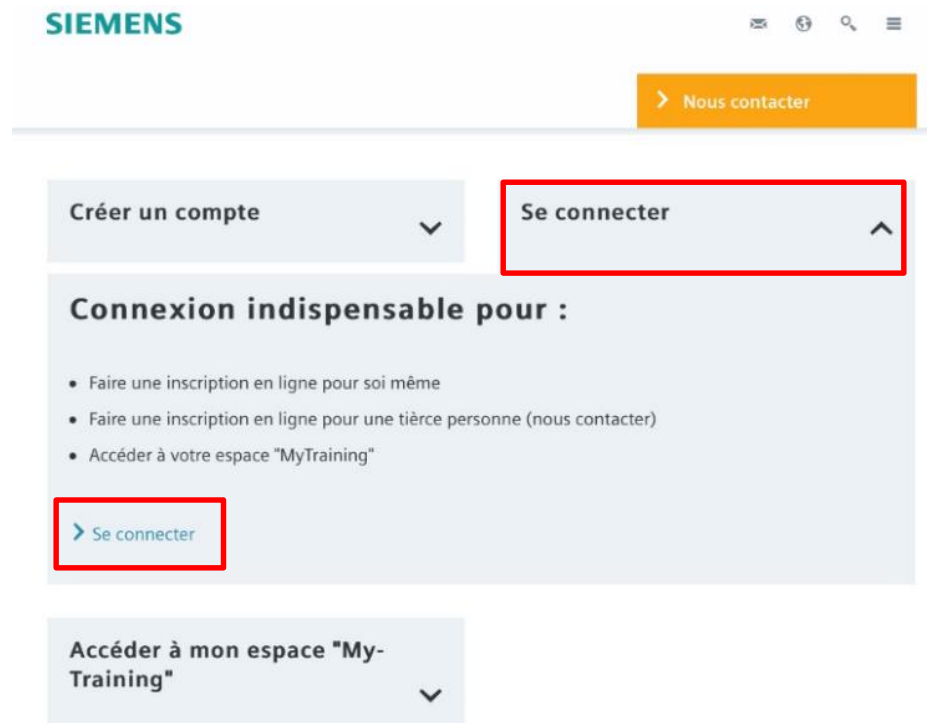


# Evaluation de la formation

# Se connecter sur son compte MyTraining

Se connecter au site internet [www.siemens.fr/sitrain](http://www.siemens.fr/sitrain)

Se connecter sur son compte



SIEMENS

Nous contacter

Créer un compte

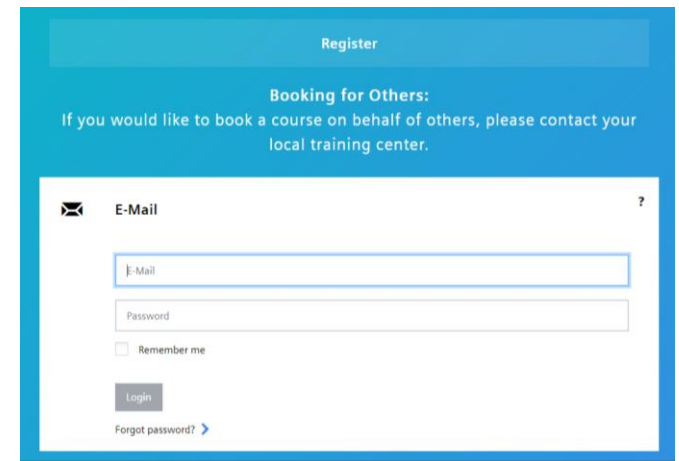
**Se connecter**

**Connexion indispensable pour :**

- Faire une inscription en ligne pour soi même
- Faire une inscription en ligne pour une tierce personne (nous contacter)
- Accéder à votre espace "MyTraining"

[Se connecter](#)

Accéder à mon espace "My-Training"



Register

**Booking for Others:**  
If you would like to book a course on behalf of others, please contact your local training center.

**E-Mail**

E-Mail

Password

Remember me

Login

[Forgot password?](#)

# Accéder à son espace « MyTraining »

Les exigences évoluent en parallèle de nos missions professionnelles elle-mêmes. Nous apprenons tout au long de notre vie - pour notre travail, pour notre carrière et pour nous-mêmes. Progresser implique la prise en compte de nouveaux sujets et modifie également la manière dont nous intégrons et traitons les connaissances. SITRAIN – Digital Industry Academy offre une source de connaissances pertinentes, disponible à tout moment et sous la forme de votre choix. Le temps pour un apprentissage flexible et adapté est venu.

Besoin d'aide, une question au sujet de nos formations ? Nos conseillers seront heureux de vous aider.

[> Nous contacter](#)

Créer un compte

Se connecter

**Accéder à mon espace "MyTraining"**

Permet d'accéder à votre espace personnel une fois connecté :

- Accéder à vos formations en ligne
- Télécharger les supports de formation (pdf) que vous avez annotés pendant la formation
- Saisir l'évaluation à chaud de votre formation
- Consulter l'historique de vos formations SITRAIN

[> Accéder à "My Training"](#)

SITRAIN Industrie - SITRAIN pers

sitrain-learning.siemens.com/fr/fr/rw47734/SITRAIN-Industrie

SIEMENS

SITRAIN perso

Bienvenue sur le site d SITRAIN France

SITRAIN personal - France

Langue

Contact

**MyTraining**

- > My Learning
- > Mes données
- > Newsletter
- > Mes approbations

SITRAIN Industrie

- > Réseaux
- > Instrumentation
- > Entraînement
- > SIMOTION
- > KNX
- > SAFETY (Sécurité)
- > SINUMERIK (Commande Numérique)
- > Certification
- > Système
- > Supervision WINCC (SCADA / OA)
- > SIMATIC S5 (Automatisme)
- > SIMATIC S7 Classic (Automatisme)
- > SIMATIC TIA-PORTAL (Automatisme)
- > SIMATIC S7-200 (Micro Automate)
- > Entreprise Digitale

# Accéder au support de cours et Feedback

My Learning - SITRAIN personal

sitrain-learning.siemens.com/FR/fr/MyTraining\_History?hash=7123bd21e65a3daecd268f92f67436e4

**SITRAIN personal - France**  
Bienvenue sur le site du Centre de Formation SITRAIN France

SITRAIN personal - France Langue Contact MyTraining Recherche

Home > MyTraining > Historique

## MyTraining

Formations actuelles Historique

Formation terminées  
Vous avez déjà terminé cette formation.

Intitulé de la formation (ID)	Type	Date de début	Durée	A régler jusqu'au	Pays	Ville	Langue	Disponible jusqu'au	Détails
Sécurité Machine "SAFETY Advanced" PORTAL sur S7-1500F...		10.02.2020 09:30	3 Jours		FR	SAINT...	fr		<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Téléchargez les documents</li> <li>&gt; Donnez un Feedback</li> </ul>
Maintenance TIA PORTAL (2ème partie) (TIA-SERV2)		18.11.2019 10:30	5 Jours		FR	SAINT...	fr		<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Téléchargez les documents</li> <li>&gt; Donnez un Feedback</li> </ul>

# Validation du Feedback

SITRAIN personal - France, Sieme x +

← → ↻ sitrain-learning.siemens.com/FR/fr/feedback/b/QA20CU4/1/create.do?token=331fb77708eb11

Pensez vous avoir atteint les objectifs pédagogiques de la formation ?  5  4  3  2  1

Ce stage vous apportera t'il une aide pour votre métier ?  5  4  3  2  1

Recommanderiez-vous ce stage à une autre personne?  5  4  3  2  1

Commentaire supplémentaire ?

**Evaluation globale** 😊 😐 😞 Ne s'applique pas

Quelle est votre appréciation globale sur la formation ?  5  4  3  2  1

Avez vous des commentaires supplémentaires au sujet de cette formation ?

**Information marketing**

Souhaitez-vous être informé sur les autres formations? Si oui, lesquelles?

Comment avez-vous choisi Siemens comme fournisseur de formation?

Quelle est votre fonction (Décideur, Vente, Ingénieur études, Maintenance ...)

Complétez votre nom (indispensable si votre société souhaite obtenir votre feedback):

Complétez votre n° de téléphone (optionnel) :

Merci beaucoup !

[Retour à My Learning](#) [Sauvegarder](#) [Envoyer l'évaluation](#)



# Le Support technique DF PD

Le Support & Service technique DF / PD :  
Organisation DF CS SUP L

## Enquête de Satisfaction Client : NPS <https://smart.siemens.com/smart/reportingLogout.do>

Objectif :  
Améliorer la perception de nos clients quant à notre Support Line France

Résumé :

L'Enquête a démarrée en Janvier 2013 – elle couvre 32 Pays dont la France.  
Elle aborde les Sujets Online Support, Technical Support (Support Line), VPR, Field Service, Training ...  
Seuls les clients ayant fait appel à un de nos Services sont questionnés.

2 KPI's sont mesurés (à noter que d'autres indicateurs sont notés, indicateurs qui doivent nous permettre d'améliorer les 2 KPI's principaux) :

**SSI (Overall Service Satisfaction Index) :** le client note sa Satisfaction globale par rapport à un des Services à l'échelle ci-dessous (traduit de 1 😊 à 5 😞)



**NPS (Net Promoter Score) :** le client recommande SIEMENS via une Note allant de 1 😊 à 10 😞  
(NPS = le delta du % entre les Notes 9,10 & 1,2,3,4,5,6)

