

Serviceportföljen, standard och normer (SALES01)

Kort beskrivning

Syftet med utbildningen är: Att ni ska få insikt i vad som påverkar och kommer att påverka utvecklingen av BTs tjänsteportfölj. Ni kommer också att få en bild av hur remote service och utvecklingen av vår mjukvaruplattform kommer att kunna skapa goda möjligheter att öka våra servicevolymerna och serviceresultat. Ni kommer visas konkret vilka serviceavtalstjänster vi säljer inom Komfort och Brand/säkerhet. Ni kommer att få en konkret genomgång av hur tjänsterna ska kalkyleras, hur anbud skapas och vilka verktyg ni ska använda.

Beskrivning/mål

Att ni får en bild av utvecklingen av vår tjänsteportfölj som ni kan använda i diskussioner med era kunder, samt en mer konkret genomgång av konkreta säljverktyg och support kopplat till våra serviceavtalstjänster.

Innehåll

BTs tjänsteutbud på kort och lång
Utmaningar och möjligheter för oss och våra kunder
ASC, Navigator och BTs mjukvaruplattform som triggers för ökade servicevolymerna
Vilka serviceavtalstjänster säljer vi?
Vilka hjälpmedel använder vi?
Hur kalkylerar vi?
Hur skapar vi ett bra anbud?

Typ

Utbildning

Antal dagar

1 dag

Språk

sv

Pris

4 125 SEK